



SECTOR
Hostaleria

MUNICIPI
Lloret de Mar

ADREÇA
C/ Francesc Cambó,
10 (17310)

WEB
www.sambahotels.com

↙ **Bona pràctica seleccionada**

Sistema de recollida i canalització d'aigües grises.

↙ **Àmbit d'actuació**

- Millora o substitució d'aixetes, dutxes, etc.
- Reducció del consum en la neteja i manteniment de les instal·lacions.
- Reducció del consum aplicant millores tecnològiques o millores en el procés productiu.
- Millora de la qualitat de l'aigua abocada.
- Reutilització d'aigua.
- Sensibilització del personal.
- Millora dels sistemes de reg.
- Altres:
 - Es registren 11 punts de control de consum d'aigua en tot l'hotel.
 - Sistema de gestió ambiental ISO 14001:2004 i reglament Europeu EMAS.
 - Compliment amb el distintiu de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya.



📍 **Descripció de l'empresa i la seva activitat**

Es tracta d'un hotel preparat per a acollir un elevat nombre de clients, ja sigui a les 441 habitacions (dobles, simples i suites), a les sales de conferències i banquets, al bar, al restaurant, a la sala de jocs, a la piscina, etc. Aquesta aflluència de públic i la seva major concentració en èpoques estivals, van fer pensar a la direcció que, entre d'altres millores a incorporar, calia fer una bona gestió de l'aigua.

Concretament l'Hotel Samba ha realitzat diverses actuacions en aquest sentit, ja sigui per a reduir el consum d'aigua, per a reutilitzar aigua o per a sensibilitzar al personal. Així mateix, s'ha incorporat un sistema de control del consum d'aigua en diferents punts de l'hotel i es disposa de diversos distintius de qualitat ambiental (ISO 14001, EMAS i distintiu de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya).

Resum de l'actuació

De totes les pràctiques que realitza l'Hotel Samba en relació a un bon ús i gestió de l'aigua, destaquem i descrivim el sistema de canalització de les aigües grises que es va instal·lar entre els anys 1997 i 1998.

Amb aquest projecte es perseguia l'objectiu de no haver d'utilitzar aigua de xarxa per a alimentar les cisternes dels inodors i així reduir el consum d'aigua potable i la despesa econòmica que aquesta suposa.

Per fer-ho, es va construir tot un sistema de canalitzacions que permetien aprofitar les aigües grises procedents de la piscina, dels motors refrigerats, dels lavabos i de les banyeres, per alimentar les cisternes dels inodors de les habitacions de l'hotel.

Resultat obtinguts / Conclusions

Amb el sistema de reutilització de les aigües grises l'Hotel Samba ha permès estalviar entre els anys 1998 i 2007 un total de 90.022 m³ d'aigua, malgrat haver augmentat el nombre d'habitacions. Això equival a una disminució del 22% en el consum d'aigua de xarxa, o el que és el mateix, a estalviar 10.000 m³ d'aigua cada any.

Per a l'any 2007, l'hotel va reutilitzar un total de 11.082 m³ d'aigua, el que suposa que per cada habitació es van utilitzar 25,1 m³ d'aigua reutilitzada. En termes econòmics, això es tradueix en un estalvi de 38,4 € per habitació a l'any.

↘ Balanços

| PERÍODE D'ANÀLISI | 1997 | 2007 |
|---|--------|--------|
| Capacitat de l'hotel (habitacions) | 386 | 441 |
| Consum d'aigua de xarxa anual (m ³ /any) | 65.189 | 50.740 |
| Consum d'aigua de xarxa per estança (litres/client/dia) | 372 | 191 |
| Consum aigua reutilitzada (m ³ /any) | - | 11.082 |
| Consum aigua reutilitzada (m ³ /habitació/any) | - | 25,1 |
| Estalvi econòmic en el consum d'aigua (€/habitació/any) | - | 38,4 |
| Disminució percentual d'aigua de xarxa per estança (%) | | 49 |

INVERSIÓ TOTAL: 59.170 €

↘ Gràfic

CONSUM D'AIGUA DE XARXA PER ESTANÇA (LITRES/CLIENT/DIA)

