



## Edicte

### Identificació:

**Títol:** Establiment d'un reglament del servei d'atenció a domicili (SAD)  
**Expedient:** 2019/802

De conformitat amb el previst en l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de millorar la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte d'establiment del reglament del servei comarcal d'atenció al domicili, es recapta l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

Els ciutadans, organitzacions i associacions que així ho considerin poden fer arribar les seves opinions sobre els aspectes plantejats en el següent qüestionari durant el termini de deu dies a comptar des de l'endemà al de publicació del present anunci a la seu electrònica del Consell Comarcal de la Selva, mitjançant la seva presentació en qualsevol dels llocs indicats en l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

El president

Salvador Balliu Torroella

La data vàlida d'aquest document és la data de signatura del titular de l'òrgan de Presidència que consta al marge esquerre.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## ANNEX: PROPOSTA DE REGLAMENT

### REGLAMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD) DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

Els Serveis d'Ajuda a Domicili (SAD) són una peça clau en el desenvolupament dels Serveis Socials Bàsics.

El Consell Comarcal de la Selva vol garantir que les persones tinguin un servei de qualitat.

Per aquest motiu, el Consell Comarcal es vol dotar d'un Reglament de Servei d'Ajuda a Domicili Comarcal que ha de regular les relacions entre Consell Comarcal, Ajuntaments i l'organització prestadora de serveis així com definir i emmarcar tot el que fa referència a la prestació d'aquest servei.

#### **Preàmbul: Marc Legal i competencial**

El Consell Comarcal té competències en matèria de Serveis Socials segons el que es recull en l'article 66.3 de la Llei 2/2003 de 28 d'abril, per la qual s'aprova el Text Refòs de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

La Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials ordena el Sistema català de Serveis Socials. Aquesta llei regula la prestació i gestió dels Serveis d'atenció domiciliària.

L'article 31 d'aquesta llei estableix que és competència dels municipis la creació i gestió dels serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres Administracions.

Els municipis de més de 20.000 habitants són titulars de les competències amb matèria de serveis socials bàsics i les comarques supleixen els municipis de menys de 20.000 habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics que aquests municipis no puguin assumir directament o mancomunadament.

En el seu article 21.2 esmenta l'ajuda a domicili sota el títol "prestacions de servei" i l'apartat cinquè de la Disposició Addicional Primera determina la Cartera de Serveis haurà d'incloure l'ajuda a domicili.

En el Decret 142/2010 d'11 d'octubre s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010/2011. Aquesta cartera defineix el Servei d'Ajuda a Domicili com una prestació de servei garantida adreçada a la població en general.

La Llei 39/2006 de 14 de desembre de Promoció de l'Autonomia i atenció a les persones en situació de dependència defineix el SAD com el conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses acreditades per a l'exercici d'aquesta funció.

### 1- Objecte

Aquest reglament té per objecte la regulació de la prestació del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) per a persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o manca d'autonomia personal a la comarca de la Selva i concretament per aquells municipis que tenen delegada aquesta prestació al Consell Comarcal de la Selva.

### 2- Àmbit aplicació

L'Àmbit d'intervenció objecte del Reglament de SAD és l'Àrea de Serveis Socials comarcal formada per a totes els municipis de menys de 20.000 habitants que ens han delegat les competències en aquesta matèria.

### 3- Definició del servei

Els serveis d'atenció domiciliària és un conjunt integrat, organitzat i coordinat d'accions i serveis prestats principalment en el domicili de la persona o el seu entorn, oferint una atenció integral a persones i/o unitats de convivència que tenen dificultats per romandre o desenvolupar-se en el seu medi quotidià. S'orienten a resoldre dificultats de desenvolupament, d'integració social o manca d'autonomia personal.

Aquestes actuacions tenen caràcter assistencial, preventiu i socioeducatiu tant per les persones i nuclis familiars, així com de suport a les persones cuidadores.

Aquests serveis s'organitzen mitjançant un pla individualitzat d'atenció, concretat i pactat entre la persona usuària i/o el seu nucli familiar de convivència i el professional de referència dels serveis socials bàsics .

El servei inclou les següents prestacions:

#### 1) Atencions personals

- Cura de la persona i ordre de la llar
- Acompanyaments fora de la llar

#### 2) Atencions a la llar

- Neteja de la llar

Aquest servei es pot complementar amb altres modalitats d'atenció a domicili com ara serveis de teleassistència, ajudes tècniques i adaptatives a la llar i altres serveis assistencials de la comunitat.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original





#### 4- Objectius

L'objectiu del servei és atendre les mancances d'autonomia personal cobrint les necessitats de cura i atenció bàsiques de la vida diària i les necessitats relacionals de les persones, donant-los-hi l'ajut per al desenvolupament de les activitats pròpies del dia a dia i procurant l'autonomia i les capacitats, amb la finalitat de:

- Procurar un nivell d'atencions personals, de la llar i socials suficients per promoure que les persones usuàries puguin romandre a la seva llar, el màxim de temps possible, amb autonomia i qualitat de vida.
- Potenciar l'autonomia personal i promoure la participació al seu entorn familiar, social i comunitari.
- Donar suport a persones o famílies que tenen al seu càrrec persones amb situació de dependència.
- Prevenir situacions de crisi i deteriorament de la qualitat de vida de les llars.
- Ser element de detecció de situacions de necessitat que puguin requerir altres intervencions socials o d'altres àmbits.

#### 5- Servei Bàsic d'ajuda a domicili. Cartera de Serveis

El Servei bàsic d'ajuda a domicili és el conjunt d'actuacions que configuren el nivell mínim d'atenció a la persona que es presta al seu domicili.

Aquestes actuacions tenen caràcter assistencial, preventiu i socioeducatiu per a persones i nuclis familiars, així coma suport a les persones cuidadores.

El Pla d'atenció social i individual comprèn les actuacions de caràcter personal i actuacions de caràcter domèstic.

- a) Actuacions de caràcter personal: Activitats i tasques que, fonamentalment recauen sobre les persones usuàries i s'adrecen a promoure i mantenir l'autonomia personal, afavorir hàbits adequats de conducta i proporcionar habilitats bàsiques per al desenvolupament personal al domicili.  
Higiene i cura personal, alimentació, rentat i cura de la roba al domicili, suport, suport al seguiment mèdic i presa de medicació, mobilitzacions, acompanyaments fora del domicili i suport en diferents aspectes. Aprenentatge d'hàbits, afavorir la cura personal, suport en tasques d'atenció a menors, pautes d'higiene i acompanyament fora de la llar.
- b) Actuacions de caràcter domèstic: Tasques adreçades a la cura de la llar com el suport a la unitat de convivència: rentat i cura de la roba, neteja de la llar, neteja de xoc i altres accions en aquesta línia.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Els serveis que integren el servei d'ajuda a domicili seran el següents:

A) Atencions i suport personal:

1- De caire assistencial:

La cura de la persona és el servei de suport a persones i/o famílies, que es porta a terme en el domicili de la persona usuària, i que es dirigeix fonamentalment a la cura de la persona atesa i a promoure la integració en el seu entorn. Depenent del perfil i necessitats de la persona usuària així com dels objectius proposats en cada cas, aquest servei de caràcter personal podrà incloure les següents activitats o tasques:

- Recolzament en la higiene i cura personal. Això inclou rentat corporal complet, en bany o dutxa; rentat de parts corporals; rentat de cap, ajuda al bany o dutxa, així com altres tasques relacionades

amb la higiene personal; ajuda a vestir-se, afaitat, aplicació de cremes, i altres tasques relacionades amb la cura personal.

- Cura i control de l'alimentació: l'organització dels àpats, la preparació i el cuinat dels aliments, l'ajut a la ingesta d'aliments en els casos que sigui necessari.

- Cura de la salut i control de la medicació: administració de la medicació i higiene sanitària, excepte en aquells casos en que sigui exigible un títol sanitari per realitzar aquesta tasca.

- Mobilització dintre de la llar: ajuda a aixecar-se i ficar-se al llit, caminar i asseure's, així com realitzar mobilitzacions i canvis posturals en situacions d'incapacitat de la persona usuària per a col·laborar en la seva mobilització i altres ajudes físicomotrius.

- Utilització d'aparells tècnics i de mobilització (grues, cadires de rodes, cadires de bany, etc.) si la persona ho requereix.

- Activitats de cura de la llar, relacionades amb les tasques d'atenció personal que es realitzin: fer el llit i canvi de llençols, després de les tasques d'ajudar a aixecar/enllitar; neteja del bany després de

la tasca d'higiene personal; arranjament de la cuina després de la tasca de suport a la preparació d'àpats i ajut per menjar, etc.

- Companyia, tant en el domicili com fora d'ell per evitar situacions de solitud i aïllament, i recolzament en les relacions amb veïns i familiars i de convivència en el seu entorn.

- Compra d'aliments, medicació i altres productes bàsics.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





2- Atencions de caire educatiu:

- Tasques educatives referides a processos d'adquisició i/o recuperació d'hàbits de la vida quotidiana i de relació entre els membres de la família.
- Assessorament i ensinistrament en l'aprenentatge d'hàbits relacionats amb la cura de la llar i l'organització domèstica, la cura personal i l'atenció a la infància, persones majors o persones amb situació de dependència.
- Donar consells i pautes per a una nutrició correcta i hàbits saludables, seguint les indicacions dels serveis de salut.
- Facilitar pautes d'autoobservació del propi estat de salut i atenció als control mèdics periòdics.
- Assessorament tècnic pels canvis posturals en el llit, incloent-hi el consell en instruments i ajudes.
- Ensinistraments en l'ús de electrodomèstics i dispositius tecnològics, com poden ser: microones, vitroceràmica, teleassistència.
- Motivació de la persona mitjançant la participació en diverses activitats (centres de dia, casals...), estimulació de les capacitats de la persona per a alentir la seva dependència i potenciar la seva autonomia personal.

3- Atencions de caire preventiu:

- Atenció a la persona cuidadora per tal d'evitar l'esgotament físic i emocional que comporta la cura d'una persona dependent.
- Observació, detecció i prevenció de possibles situacions de risc a l'entorn de la residència habitual i a l'entorn social de les persones usuàries, per evitar problemes i accidents, identificant possibles objectes que puguin causar danys als espais de deambulació.
- Observació, detecció i comunicació de canvis en l'entorn o en la situació de les persones usuàries que afectin al seu nivell d'autonomia i per tant a les seves necessitats.
- Escoltar la persona de manera activa per detectar possibles problemes, amb la finalitat de col·laborar amb la identificació de les necessitats personals, familiars i socials dels subjectes objectes d'atenció.

4- Acompanyaments fora de la llar

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Servei d'acompanyaments periòdics o esporàdics destinats a permetre que la persona usuària del servei mantingui el màxim de temps possible el contacte amb el seu entorn i sigui responsable directa de les gestions que l'afecten.

La periodicitat d'aquest servei així com les hores que es destinin a aquesta funció, les han de marcar els/les professionals de referència.

Les titulacions adequades per la realització d'aquest servei són les titulació de "Treballador/a familiar" reconeguda per la Generalitat de Catalunya, el cicle formatiu de grau mig definit com a "Tècnic/a en atenció socio sanitària", o el d'Auxiliar "d'ajuda a domicili".

## B) Atencions a la llar

### 1) Cura de la llar

La neteja de la llar és el servei de suport destinat a mantenir en condicions d'ordre i higiene la llar de la persona usuària i les seves pertinences d'ús quotidià, entenent-ho com la neteja ordinària de manteniment general de l'habitatge. Les tasques seran:

- Neteja o ajuda a la neteja quotidiana de l'habitatge i al seu manteniment en condicions acceptables d'higiene i salubritat utilitzant productes degudament homologats.
- Rentat i cura de la roba.
- Suport a l'aprenentatge d'hàbits relacionats amb la cura de la llar i l'organització domèstica.
- Altres tasques identificades dins del pla de treball dels serveis socials de referència.

La persona usuària del servei haurà de disposar en el seu domicili dels utensilis i productes necessaris per a la realització dels treballs que en qualsevol cas correran al seu càrrec. Si en aquest sentit es produeix alguna mancança, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària informar-ne a l'Ajuntament. L'absència d'utensilis i productes necessaris en el domicili de la persona usuària no pot ser causa de no realització del servei.

Les titulacions adequades a la realització d'aquest servei són les de auxiliar de neteja i qualsevol altre d'equiparable.

## 6- Modalitats del servei d'ajuda a domicili

1.- Modalitat de suport o **persones en situació de dependència**, amb caràcter d'atenció assistencial. Aquesta modalitat anirà adreçada a persones que tenen la valoració de grau reconeguda segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència (LAPAD) i que tenen realitzat el Programa Individual d'Atenció (PIA) per part dels professionals dels servis socials bàsics.

2.- Modalitat de persones en **situació de fragilitat amb caràcter preventiu (SAD social)**. Aquesta modalitat s'adreçarà a persones en les següents situacions:

- Que tenen o estan pendents de rebre el reconeixement de grau de Dependència però encara no reben serveis .O bé, que pel pronòstic vital no es veu necessari sol·licitar el reconeixement de dependència.
- Persones en situació de fragilitat per les condicions socials o familiars i que tenen dificultats per a la seva cura personal.
- Persones o famílies amb forta complexitat social que requereixen molt suport extern per tirar endavant.
- Atenció en situacions d'urgència Atenent la seva consideració d'urgència, es pot determinar l'inici immediat del servei abans de finalitzar la recollida d'informació per avaluar completament les necessitats d'atenció en les situacions següents: Altes hospitalàries a domicili sense cuidadors; sospita de maltractaments en qualsevol de les seves modalitats, inclosa la desatenció; Detecció d'una situació de desestructuració familiar que ha comportat una manca d'ordre i d'higiene al domicili que exigeix una neteja de xoc i restabliment de pautes i hàbits de higiene i cura ; Sospita de situacions personals que han portat a un abandonament personal que ha conduït a la pèrdua de la capacitat d' autocura (alimentació, medicació, control de la salut, evitar riscos per a la salut, etc.).

El tècnic responsable establirà l'horari a realitzar de forma urgent i previ l'elaboració i acceptació del Pla de Treball corresponent.

### 7- Persones destinatàries i professionals de referència

Persones que per motius físics, psíquics i socials es troben en situació de manca autonomia, dificultats per a desenvolupar les activitats de la vida diària o amb problemàtiques familiars especials.

Especialment persones que:

- Viuen soles i no tenen suport social i/ o familiar permanent per atendre les seves necessitats bàsiques.
- Viuen amb altres persones que no poden atendre les seves necessitats bàsiques.
- Persones i/o unitats de convivència amb dificultats d'adaptació social (problemes d'organització i de relació amb l'entorn per manca d'hàbits o d'habilitats)

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original







-Manca de capacitat o hàbits per l'organització de la llar, familiar i per l'atenció als membres de la família, especialment dels infants i la seva relació amb l'entorn.

-Persones i/o unitats de convivència amb situacions de risc social, valorats segons indicadors de risc en infància, adolescència i família, indicadors de risc en relació al tracte amb les persones grans i altres indicadors de col·lectius amb vulnerabilitat o risc social.

Els professionals que poden proposar un servei d'ajuda a domicili són els professionals referents dels equips bàsics d'atenció social.

### 8- Horaris

Els horaris de prestació del servei estaran en funció de les necessitats de les persones ateses, per això cal garantir l'atenció a les persones usuàries del servei de cura personal i de la llar, de dilluns a divendres, entre les 07 h i les 21 h.

Amb caràcter molt excepcional, i amb el vistiplau del coordinador/a del servei els dissabtes, diumenges i festius.

Sempre que sigui possible, els professionals de referència procuraran assignar hores d'atenció a les franges-vall per assegurar la major ocupació possible de la jornada laboral ordinària dels/de les professionals.

### 9- Comptabilització del temps de prestació

A efectes d'assignació i facturació, la unitat de mesura d'aquests serveis serà el temps efectiu de prestació de l'atenció establerta a la persona o família. El servei que no es realitzi, no es facturarà.

La unitat de mesura del servei d'atenció personal, a efectes d'assignació i facturació, serà el model 50+10, entenent per aquest concepte un mínim de 50 minuts d'atenció efectiva en el domicili.

El preu definitiu a aplicar per cada servei realitzat serà el resultat d'aplicar el preu/hora unitari indicat a les ordenances fiscals al total de temps de dedicació acordat i aprovat per escrit per Serveis Socials

### 10- Drets i deures

Drets i deures

Totes les administracions públiques i les entitats prestadores del servei d'atenció domiciliària hauran d'organitzar llur activitat de manera que es garanteixi l'exercici dels drets fonamentals i les llibertats públiques, i especialment la dignitat de les persones, llur benestar i el respecte a llur autonomia i intimitat.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:		
Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001	
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Les administracions públiques vetllaran, per l'efectivitat dels drets i deures dels destinataris del servei d'atenció domiciliària.

Drets de les persones destinatàries:

a) Dret a la seva intimitat d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les seves eleccions, així com a la seva privacitat.

b) Dret a accedir i gaudir el servei en condicions d'igualtat amb les altres persones, sense cap discriminació en el tractament per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

c) Dret a una informació veraç, suficient, entenedora i adequada a les seves necessitats sobre els serveis d'atenció domiciliària.

d) Dret a rebre informació dels criteris d'adjudicació i les prioritats d'atenció dels serveis d'atenció domiciliària. Les persones menors d'edat o persones incapacitades han de ser també informades tenint en compte el grau de comprensió i han de ser escoltades i es tindrà en consideració la seva opinió.

e) Dret a la participació en el procés d'avaluació i a escollir lliurement el tipus de mesures entre les opcions que els siguin presentades i també a participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció que s'acordi.

f) Dret a rebre per escrit i en llenguatge entenedor, la valoració de la seva situació personal i familiar.

g) Dret a disposar d'un Pla d'atenció social individual, en els terminis que estableixi la normativa de referència.

h) Dret a rebre voluntàriament el servei. Qualsevol intervenció en el domicili requereix el consentiment específic i lliure de les persones destinatàries del servei o del seu representant legal.

i) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal. Llei 15/1999 de 13 de desembre.

j) Dret a rebre una atenció personal integral i continuada, adequada a les seves necessitats, d'acord amb les prestacions de la cartera de serveis d'atenció domiciliària.

k) Dret a tenir assignat un/a professional de referència que sigui l'/la interlocutor/a principal i asseguri la coherència, la coordinació amb altres sistemes de benestar, la globalitat del

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original





procés d'atenció i a canviar, si s'escau, de professional de referència d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials.

l) Renunciar a les prestacions i als serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos dels menors d'edat o de persones incapacitades o presumptament incapaces.

m) Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per a la seguretat física de la persona o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions efectuades hauran de justificar-se documentalment a l'expedient assistencial i hauran de ser comunicades al Ministeri Fiscal.

n) Dret a presentar suggeriments, a ser informat/ada i a rebre una resposta dins del període establert.

o) Dret a disposar dels ajuts i els suports necessaris per a comprendre la informació que els sigui donada, si tenen dificultats derivades del desconeixement de la llengua, o si tenen alguna discapacitat física, psíquica o sensorial, a fi de garantir l'exercici de llurs drets i facilitar que puguin participar plenament en el procés d'informació i de presa de decisions.

p) Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

q) Dret a conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible,

r) Dret a conèixer el cost del servei i, si s'escau, a conèixer la seva contraprestació econòmica. Els drets recollits als epígrafs a), b), c), h), i), j), o), p), r), seran igualment exigibles als operadors del servei de caràcter privat.

#### Deures de les persones destinatàries

a) Deure de facilitar les dades personals i familiars verídiques i de presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a la valoració i l'atenció a la seva situació.

b) Deure de complir els acords relacionats amb el servei d'atenció domiciliària i seguir el pla d'atenció social individual d'atenció social i les orientacions del personal professional i comprometre's a participar activament en el procés.

c) Deure de comunicar els canvis que es produeixen en la seva situació personal i familiar.

d) Deure a destinar les prestacions rebudes a la finalitat per a les quals han estat concedides.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- e) Deure de retornar els diners rebuts indegudament
- f) Deure de participar en el cost del servei en les condicions que normativament s'estableixin.
- g) Deure d'observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i col·laboració.
- h) Deure de respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis d'atenció domiciliària com a persones i com a treballadors i d'atendre les seves indicacions.
- i) Deure de complir les normes i procediments del servei d'atenció domiciliària.

Tots aquests epígrafs hauran d'estar establerts al contracte assistencial signat per l'usuari.

Els deures recollits als epígrafs g), h), i i) seran igualment exigibles a les persones beneficiàries del servei de caràcter privat, sens perjudici d'altres deures que puguin ser exigits pels diferents operadors del servei.

#### **11- Condicions generals d'accés:**

##### **-Aprovació:**

El SAD el proposen els professionals dels serveis socials.

Pel que fa a SAD social la persona sol·licitant haurà d'omplir el formulari juntament amb la documentació requerida i el seu treballador social de referència elaborarà l'informe social que justifiqui el servei.

Aquesta sol·licitud serà valorada per la comissió de SAD de l'Àrea d'Atenció a les persones i s'aprovarà mitjançant resolució de gerència. Es notificarà a l'interessat i a l'Ajuntament corresponent.

Pel que fa al SAD Dependència, la persona que tingui reconegut el grau de dependència pactarà conjuntament amb el professional les hores de servei que li són necessàries dins el marge de cartera de serveis del PIA.

El servei s'aprovarà mitjançant resolució de gerència i es notificarà a l'interessat i a l'Ajuntament corresponent.

##### **- Intensitat:**

En SAD social s'acorda un màxim de 5 hores setmanals , excepte en aquells casos de màxima complexitat i risc social que es podran ampliar sempre que hi hagi un informe social que ho avali.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





En SAD Dependència el màxim d'hores ve estipulat per la cartera de serveis en funció del grau de dependència i de la valoració tècnica del professional.

No es podran realitzar exclusivament hores d'atenció a la llar. Sempre hauran d'anar acompanyades de l'atenció personal.

- Finançament:

El servei es finança entre la Generalitat, els Ajuntaments i els copagaments dels usuaris.

- Suspensió:

El servei es suspèn en les circumstàncies següents:

- Assoliment dels objectius pactats al pla de treball.
- La revisió del Programa Individual d'Atenció, en casos de Dependència, amb canvi de prestació del servei.
- Absència temporal del domicili.
- Modificació temporal de les circumstàncies que donaren origen a la concessió de la prestació del servei.
- Situació de risc greu per la integritat física, psíquica i/o la salut de la persona professional que realitzi el servei per qualsevol circumstància generadora de perill, i quan no hi hagi possibilitat d'aconseguir els objectius mínims marcats.
- Qualsevol altra causa que dificulti o impedeixi temporalment el funcionament normal del servei.

- Exclusió:

Els criteris excloents per a ser beneficiaris del servei són:

Que les necessitats expressades per la persona interessada no s'ajustin a les tasques pròpies del servei.

Quan es dictamini per part del professional, d'acord amb l'aplicació dels criteris de valoració, que no existeix l'estat de necessitat que estableix el present reglament.

En quant a tasques i actuacions que s'exclouen del servei són:

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





-Atendre a altres membres de la família que convisquin en el mateix domicili que el titular del servei i que no constin com a persones beneficiaris de la prestació del SAD en el pla de treball que va servir de base per l'aprovació del servei.

- Les funcions i tasques de caràcter exclusivament sanitari que requereixen una especialització.

- Les neteges de caràcter extraordinari que no estiguin proposades al pla de treball.

-Arranjaments importants a la llar (empaperar, pintar, etc.)

-Aquelles tasques físiques que posen en perill la salut i integritat física dels professionals.

- Extinció del servei:

Es donarà l'extinció del servei quan es doni alguna d'aquestes circumstàncies:

-La mort de la persona beneficiària

-Renúncia expressa

-Ocultació o falsedat comprovada

-Incompliment reiterat per part de la persona beneficiària en el pla de treball.

En aquest últim supòsit, i d'acord amb la normativa legal, es s'extingirà la prestació informant degudament a la persona usuària.

### 12- Determinació del copagament

S'establirà un barem econòmic per determinar en quines circumstàncies les persones usuàries resten exemptes totalment o parcialment del copagament del servei, que està aprovat en les ordenances fiscals i preus públics vigents. A aquest efecte a les persones reconegudes com a dependents, se'ls aplicarà el que estableix la LAPAD.

El copagament d'aquest servei variarà en funció de la capacitat econòmica del beneficiari, pel que fa a SAD Dependència o bé del seu nucli econòmic de convivència pel que fa a SAD Social.

### Disposició Final

Aquest reglament entrarà en vigor un cop se n'hagi publicat íntegrament el text al Butlletí Oficial de la Província i transcorri el termini de quinze dies hàbils que preveu l'article 70.2 en relació amb l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local.

Signatura 1 de 1  
Salvador Balliu Torroella  
12/04/2019  
PRESIDENT

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	96fffb6f06f944b293766f45455db6a4001
Url de validació	<a href="https://seu.selva.cat/verificador">https://seu.selva.cat/verificador</a>
Metadades	Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original

